

**Handläggare**  
Jens Westlund  
Telefon: 08-50821150**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2025-10-23

## Uppdrag för lokaldemokratin – skrivelse från (L)

Svar på skrivelse från (L)

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från (L)

### Sammanfattning

Robin Nilsen (L) understryker i en skrivelse att förtroendet för politiska beslut utgår från öppenhet, insyn och inflytande och frågar hur förvaltningen arbetar för att stärka den lokala demokratin, särskilt invånarnas intressen och engagemang i frågor som rör stadsutveckling. Förvaltningen besvarar frågorna i detta tjänsteutlåtande.

### Ärendet

På nämndens sammanträde 12 juni lämnades en skrivelse av Robin Nilsen (L) för beredning. Robin Nilsen har i sin skrivelse om förvaltningens uppdrag att stärka den lokala demokratin formulerat sex frågor.

1. Hur verkställer förvaltningen uppdraget om att stärka den lokala demokratin och delaktigheten i Hägersten-Älvsjö?  
("Uppdraget")
2. Vilka konkreta insatser för Uppdraget har vidtagits, exempelvis vad gäller de "medborgardialoger" som i verksamhetsplanen benämns som ett fokusområde för 2025, under denna mandatperiod?
3. Hur ser förvaltningen på Uppdraget i förhållande till i stadsutvecklingsfrågor, exempelvis i samband med yttranden om bygglov och detaljplaner?
4. På vilka konkreta sätt, om något, har förvaltningen sedan 2022 främjat lokalinvånarnas inflytande i stadsutvecklingsprocesser utöver den formella samrådsprocess som hanteras av stadsbyggnadsnämnden?

5. Hur ser förvaltningen på verkställande av Uppdraget med hjälp av digitala kanaler – exempelvis genom rådgivande digitala omröstningar i viktiga stadsutvecklingsfrågor såsom gestaltningen av Älvsjöstaden, där lokalinvånare har ett mycket starkt intresse?
6. Finns det något pågående utvecklingsarbete för att ytterligare stärka Uppdraget eller exempel på stadsdelsområden i andra delar av Stockholm eller Sverige som inspirerat förvaltningen att utveckla metoder för ökat lokalt inflytande?

### **Ärendets beredning**

Ärendet är beretts av avdelningen för ekonomi och upphandling i samråd med avdelningen samhälle och service. De fackliga organisationerna informeras i förvaltningsgruppen 14 oktober 2025.

### **Förvaltningens svar**

Stadsdelsförvaltningen beskriver här hur vi arbetar med lokal demokrati.

Inom nämndens ansvarsområden arbetar förvaltningen med dialoger med invånarna, det gäller till exempel park och trygghet. Inom förvaltningens verksamheter såsom förskola, äldreomsorg, fritid, och verksamhet för funktionsnedsatta förekommer dialog med brukarna, enkäter samt samråd med råden för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet. Förvaltningen tar även emot och utreder medborgarförslag samt tar emot synpunkter via Tyck till-appen.

Förvaltningen arbetar med att stärka lokal demokrati på flera olika sätt, med fokus på dialog och delaktighet från invånarna i stadsdelsområdet. Bland annat utreder förvaltningen inkomna medborgarförslag från invånare. Under året har förvaltningen genomfört eller är på väg att genomföra flera medborgarförslag som att slyröja runt ek vid Långsjöbadet, rusta upp en del av Arkenparken, rusta upp en mindre park vid Älvsjö centrum, placera ut pingisbord i tre parker och anlägga en basketplan i Nybohov. Förvaltningen tar årligen emot cirka 7 000 synpunkter och felanmälningar från medborgare via ärendehanteringssystemet Tyck till. Personer som angivit att de önskar återkoppling får svar från stadsmiljöenheten. Därutöver genomför förvaltningen medborgardialoger inför upprustningar av lekplatser eller andra anläggningar. Dialogerna kan ske såväl fysiskt i en lekplats eller digitalt via en webbenkät. Sedan 2024 har förvaltningen genomfört dialoger inför upprustning av Lugnets lekplats, Herrbackens lekplats och Långbroparkens lekplats, samt inför anläggandet av en ny hundrastgård och en bollplan.

Inom samtliga verksamheter genomförs återkommande brukar- och medborgarundersökningar där invånare och brukare får möjlighet

att bedöma kvaliteten och servicen inom förvaltningens olika områden.

Utöver detta genomför förvaltningen särskilda dialoger där syftet är att engagera invånare och fånga upp behov och önskemål kopplade till trygghet och tillgänglighet. Till trygghets- och tillgänglighetsvandringar bjuds även civilsamhället och föreningslivet in för att tillsammans med förvaltningen utveckla platser som upplevs som otrygga och begränsar tillgängligheten. Dessa samarbeten stärker tryggheten i området och bidrar till en levande lokal demokrati genom att fler aktörer får möjlighet att påverka den lokala utvecklingen. För att ytterligare stärka civilsamhällets roll i utvecklingen av stadsdelsområdet ger nämnden stöd till föreningar och organisationer i form av verksamhetsstöd och arrangörsstöd.

Tillsammans med Stockholms hem arbetar förvaltningen under året med en utredning för att omvandla panncentralen i Solberga till kultur-/allaktivitetshus. I processen har dialog genomförts med lokalt föreningsliv och ungdomar för att tidigt fånga upp behov och idéer.

Två viktiga forum för invånarnas indirekta inflytande är nämndens råd för funktionshinderfrågor samt pensionärsrådet. Dessa råd har under året varit aktiva genom att ställa frågor till politiker och tjänstepersoner, föreslå förbättringsåtgärder inom sina respektive områden, samt ta del av brukarundersökningar och information om aktuella frågor i nämndens verksamheter.

#### Medborgarkontoret

Medborgarkontoret i Älvsjö utgör en viktig lokal servicepunkt och fungerar som en lågröskelkontakt mellan invånare och staden. Genom kontoret får invånare stöd i kontakter med andra myndigheter och allmän samhällsvägledning. Medborgarkontoret bistår bland annat med samhällsorientering för nyanlända, vilket bidrar till en snabbare etablering och ökad delaktighet i samhället. Genom informationsinsatser och personlig vägledning stärker kontoret invånarnas möjligheter att själva påverka sin livssituation och ta del av samhällets resurser.

Medborgarkontoret har också en viktig roll i att fånga upp synpunkter, behov och idéer från invånarna, vilket bidrar till att forma verksamheterna i stadsdelsområdet. På så sätt fungerar kontoret både som en informationskanal och en plattform för invånardialog.

De senaste brukar- och medborgarundersökningarna visar att invånarna generellt är nöjda med förvaltningens service och kvalitet. Indikatorer kopplade till städning, renhållning och skötsel av park- och grönområden visar positiva resultat. Invånarna upplever en relativt hög grad av trygghet, och förvaltningen har förbättrat sitt resultat när det gäller invånarnas förtroende.

### Frågor om stadsutveckling

Stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret arbetar med att möta invånarna på olika sätt, framför allt där det är aktuellt med större stadsomvandlingar. De har till exempel medverkat på Liljeholmens sommartorg och Älvsjö sommartorg i år, och på Fruängens marknad förra året. Det är stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden som har i uppdrag att arbeta med stadsutveckling.

Stadsbyggnadskontoret tar fram förslag till nya detaljplaner, utifrån uppdrag från stadsbyggnadsnämnden. De utgår i nya detaljplaner från den inriktning för respektive stadsdel som uttrycks i översiktsplanen.

Alla program och detaljplaner går ut på samråd till allmänheten och remissinstanser. Vid framtagandet av program har stadsbyggnadskontoret använt olika sätt att samla in synpunkter, även via digitala plattformar. Stadsbyggnadskontoret genomför inte omröstningar om stadsutvecklingsprojekt.

Stadsdelsnämnden är remissinstans för nya detaljplaner. I remissvaren fokuserar förvaltningen på stadsdelsnämndens ansvarsområden såsom behovet av förskolor, drift och underhåll av parker, samt trygghetsfrågor. Stadsdelsnämnden kan i sitt beslut ändra eller lägga till i förvaltningens förslag till beslut. Stadsdelsnämnden är även remissinstans för bygglov som berör parkmark. Nämnden har delegerat till förvaltningen att besvara bygglov. Förvaltningen svarar utifrån hur föreslagna byggnationer påverkar möjligheten att sköta parkmarken, och i förekommande fall om det kan påverka tryggheten.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Liberalerna.

Lee Orberson  
stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

Alexander Baena  
avdelningschef  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

### Bilaga

Skrivelse om uppdrag för lokaldemokratin

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| <b>Namn</b>                     | <b>Datum</b> |
|---------------------------------|--------------|
| Lee Orberson, stadsdelsdirektör | 2025-10-06   |
| Alexander Baena, avdelningschef | 2025-10-06   |